



Operačné stredisko záchrannej zdravotnej služby Slovenskej republiky

Trnavská cesta 8/A, 820 05 Bratislava 25, P.O. BOX 93

Program sústavného vzdelávania zdravotníckych pracovníkov s názvom

Dispatch Day II.

V Bratislave dňa 22.09.2017



Názov vzdelávacej aktivity sústavného vzdelávania zdravotníckych pracovníkov¹⁾:

“Dispatch Day II. ”

Cieľ vzdelávacej aktivity:

Cieľom vzdelávacej aktivity je prehĺbovanie vedomostí a zručností zdravotníckych pracovníkov vykonávajúcich povolanie v záchranej zdravotnej službe poskytujúcej prednemocničnú neodkladnú zdravotnú starostlivosť o práci operátora záchranej zdravotnej služby. V neposlednom rade cieľom je aj budovanie vzájomného porozumenia a pozitívnych vzťahov medzi zamestnancami Operačného strediska záchranej zdravotnej služby Slovenskej republiky a poskytovateľmi záchranej zdravotnej služby.

Účel vzdelávacej aktivity:

Účelom prehĺbovania vedomostí a zručností zdravotníckych pracovníkov záchranej zdravotnej služby je nadviazanie na dobrú skúsenosť z Dispatch Day, ktorá začala v roku 2015. Dispatch Day v prvom ročníku poskytla spoločnú platformu pre vzájomné vzdelávanie zabezpečovateľov záchranej zdravotnej služby.

Cieľová skupina: zdravotnícky pracovník v povolani zdravotnícky záchranár, lekár vykonávajúci povolanie v záchranej zdravotnej službe, zdravotná sestra vykonávajúca povolanie v záchranej zdravotnej službe, zdravotnícki pracovníci na oddeleniach urgentnej medicíny.

Zaštita nad vzdelávacou aktivitou: Ing. Juraj HREHORČÁK, riaditeľ

Odborný garant vzdelávacej aktivity: MUDr. Július Pavčo – hlavný lekár OS ZZS SR

Dĺžka vzdelávacej aktivity: 8 hodín rozdelených do dvoch samostatných častí (4 hodiny teoretická príprava²⁾ a 4 hodiny praktický nácvik v simulovaných podmienkach³⁾).

¹⁾ § 42 zákona č.578/2004 Z. z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

²⁾ príloha č. 2 bod a) vyhlášky MZ SR č. 366/2005 Z. z. o kritériách a spôsobe hodnotenia sústavného vzdelávania zdravotníckych pracovníkov v znení neskorších predpisov

³⁾ príloha č. 2 bod b) vyhlášky MZ SR č. 366/2005 Z. z.



Obsahová náplň vzdelávacej aktivity:

Teoretická príprava formou jednotnej prezentácie s možnosťou použitia ilustračných volaní na tiesňovú linku:

08,00 – 09,00 hod.

- uvítanie účastníkov, zoznámenie s prostredím, oboznámenie účastníkov s programom dňa, základné školenie BOZP na regionálne príslušnom KOS ZZS, úvod do tém.

09,00 – 10,00 hod.

- Krajské operačné stredisko ZZS - úlohy, miesto a činnosti OS ZZS SR v neodkladnej zdravotnej starostlivosti.
- Prijem, spracovanie a realizácia odozvy na tiesňovú výzvu.
- Prehľad najčastejších diagnóz vs. Pracovná diagnóza operátora ZZS (porucha vedomia, vertigo, dyspnoe, stenokardie, kŕče, bolesti brucha...).

10,00 – 11,00 hod.

- Zásady komunikácie v ZZS.
- Rádiová a dátová komunikácia.

11,00 – 12,00 hod.

- UHPO – Špecifiká komunikácie pri UHPO.

08,30 – 12,30 – Praktický nácvik zásahu v simulovaných podmienkach

- účastníci vzdelávacej aktivity si precvičia získané vedomosti a zručnosti s rádiostanicou, mobilným lokalizačným a navigačným zariadením ambulancie ZZS,
- absolvujú komunikačný workshop pri vzniku UHPO,
- pripoja sa rozdvojkou (tzv. Y – ypsilon) na priposluch k operátorovi ZZS, ktorého určí vedúci operátor ZZS (alebo supervízor zmeny) a bude počúvať príjem, spracovanie a realizáciu odozvy na tiesňové volanie na linku 155, do hovoru nebude môcť zasiahnuť, ale po jeho ukončení môže diskutovať na danú tematiku s operátormi ZZS.

Podrobnosti o programe v prílohe č. 2.

Maximálny počet účastníkov:

- teoretická príprava podľa kapacitných možností zasadačiek prípadne školiacich miestností - maximálne 10 účastníkov v jednom termíne,
- praktický nácvik zásahu v simulovaných podmienkach sa bude realizovať priamo na regionálne príslušnom KOS ZZS (max.2 účastníci na jeden deň).

Termíny vzdelávacej aktivity: vedúci operátor (ďalej len “VO”) KOS ZZS určené dni v roku (podľa dohody s poskytovateľmi ZZS a kapacitných možností VO KOS ZZS a/alebo VL KOS ZZS)



Operačné stredisko záchrannej zdravotnej služby Slovenskej republiky

Trnavská cesta 8/A, 820 05 Bratislava 25, P.O. BOX 93

Začiatok realizácie: 02.10.2017

Účastnícky poplatok: 0 €

(vzdelávacia aktivita je pre vybranú cieľovú skupinu bezplatná, OS ZZS SR nebude preplácať účastníkovi nijaké náklady vzniknuté účasťou na vzdelávacej aktivite)

Miesto výkonu: regionálne príslušné KOS ZZS

KOS ZZS Banská Bystrica, Nám. Ľ.Štúra 1, 974 05 Banská Bystrica

KOS ZZS Bratislava, Trnavská cesta 8/A, 820 05 Bratislava

KOS ZZS Košice, Komenského 52, 040 01 Košice

KOS ZZS Nitra, Štefánikova trieda 69, 949 01 Nitra

KOS ZZS Prešov, Námestie mieru 3, 080 01 Prešov

KOS ZZS Trenčín, Hviezdoslavova 3, 911 49 Trenčín

KOS ZZS Trnava, Kollárova 8, 917 02 Trnava

KOS ZZS Žilina, Janka Kráľa 4, 010 40 Žilina

Zodpovedné osoby za realizáciu vzdelávacej aktivity: VO KOS ZZS každý na svojom pracovisku:

KOS ZZS Banská Bystrica

VO KOS ZZS PhDr. Katarína Brašeňová (katarina.brasenova@155.sk; tel: 0917444363)

KOS ZZS Bratislava

VO KOS ZZS Mgr. Zdenko Dugas (zdenko.dugas@155.sk ; tel: 0917444363)

KOS ZZS Košice

VO KOS ZZS PhDr. Anna Kačalová (anna.kacalova@155.sk ; tel: 0917444383)

KOS ZZS Nitra

VO KOS ZZS PhDr. Iveta Vojčiniaková, MPH., MHA (iveta.vojciniakova@155.sk ; tel: 0917444363)

KOS ZZS Prešov

VO KOS ZZS Mgr. Vladimír Siska (vladimir.siska@155.sk ; tel: 0917444373)

KOS ZZS Trenčín

VO KOS ZZS Bc. Martina Buláková (martina.bulakova@155.sk ; tel: 0917444343)

KOS ZZS Trnava

VO KOS ZZS Bc. Dagmar Loyová (dagmar.loyova@155.sk ; tel: 0917444323)

KOS ZZS Žilina

VO KOS ZZS Mgr. Viliam Sládek (viliam.sladek@155.sk ; tel: 0917444353)

Realizátori vzdelávacej aktivity: Operátori ZZS

Evidencia a dokumentácia:

Stredisko odbornej prípravy – Mgr. Margita Vernarcová

(vedenie evidencie, vyhotovenie a doručenie potvrdení o účasti na jednotlivé pracoviská)



Spôsob realizácie:

V kalendári si zodpovední (VL/VO KOS ZZS spolu s operátormi – lektormi) určia a vyznačia možné predbežné termíny, v ktorých môžu vzdelávaciu aktivitu realizovať.

Účastníci sa budú do termínov prihlasovať priamo u VO KOS ZZS.

VL/VO KOS ZZS bude koordinovať počet účastníkov na vzdelávacej aktivite vo svojom regióne tak, aby ich prítomnosť na pracovisku nijakým spôsobom nenarušala prevádzku pracoviska a nespôsobovala neplnenie si iných pracovných povinností.

Účastník osobnú účasť potvrdzuje svojim podpisom v prezenčnej listine. Po absolvovaní teoretickej a praktickej časti vzdelávacej aktivity na základe (e-mailom) doručeného skenu prezenčnej listiny (podpísanej teoretickej i praktickej časti) stredisko odbornej prípravy vystaví potvrdenie o účasti s vyznačením počtu hodín a počtu získaných kreditov za vzdelávaciu aktivitu a doručí ho obratom realizátorovi vzdelávacej aktivity.

Po riadnom a úplnom absolvovaní vzdelávacej aktivity účastník vyplní dotazník spokojnosti so vzdelávacou aktivitou.

Počet prislúchajúcich kreditov: spolu 10 kreditov za 8 hodín z toho

- **za 4 hodiny** teoretickej prípravy prináleží **5 kreditov** - podľa prílohy č. 2 bod a) vyhlášky MZ SR č. 366/2005 Z. z. o kritériách a spôsobe hodnotenia sústavného vzdelávania zdravotníckych pracovníkov v znení neskorších predpisov,
- **za 4 hodiny** praktického nácviku zásahu v simulovaných podmienkach prináleží **5 kreditov** podľa prílohy č. 2 bod b) vyhlášky MZ SR č. 366/2005 Z. z. o kritériách a spôsobe hodnotenia sústavného vzdelávania zdravotníckych pracovníkov v znení neskorších predpisov.