



Tlačová správa

Operačné stredisko ZZS bude mať nový systém na záchranu životov

Bratislava 1. decembra – Operačné stredisko ZZS SR a spoločnosť Slovak Telekom podpísali vo štvrtok 30. novembra 2017 zmluvu o zabezpečení prevádzky nového dispečerského informačného systému záchranej zdravotnej služby. Benefitom pre občanov v tiesni by tak malo byť rýchlejšie a kvalitnejšie poskytnutie prednemocničnej neodkladnej pomoci.

Realizácia služby umožní okrem hlasových služieb už aj dátové služby pre všetkých 8 krajských operačných stredísk linky tiesňového volania 155, prepojenie na systém eCall a vzájomnú komunikáciu záchranných zložiek.

Nový systém zabezpečuje, okrem iného, aj prepojenie s dispečerským systémom Ministerstva vnútra SR, linkou tiesňového volania 112, ako aj so systémami podriadených organizácií – Polície SR a Hasičského a záchranného zboru SR. Zdravotnícki operátori dokážu vďaka novej platforme Command Control napríklad presnejšie lokalizovať volajúceho, resp. miesto výjazdu, na digitálnych mapových prehliadačoch môžu monitorovať všetky výjazdové skupiny v ich aktuálnych polohách, alebo v prípade potreby dokážu operátori on-line komunikovať so záchrannou posádkou, a pod. Výhodou je, že systém je otvorený pre ďalšie inovatívne prvky, ktoré prinesie technologický vývoj, vrátane mobilných aplikácií, či núdzových SMS správ.

„Pre Operačné stredisko ZZS SR ide o najväčšiu investíciu do informačných technológií od jeho vzniku. Súčasný systém je už po dlhých rokoch na hrane životnosti a spoľahlivosti, a preto jeho obnova bola nevyhnutnosťou. Vďaka novému komunikačnému systému bude riadenie a koordinácia záchranej zdravotnej služby pri záchrane životov efektívnejšie a porovnateľné s okolitými krajinami – s Rakúskom, Maďarskom a Českou republikou,“ uviedol riaditeľ Operačného strediska ZZS SR Juraj Hrehorčák. Navyše, je pravdepodobné, že pri ďalšej prevádzke súčasného systému by mohli vzhľadom na jeho morálne a najmä technické zastaranie hroziť výpadky na linke tiesňového volania 155 a pacienti, ktorí by potrebovali pomoc záchranárov, by mohli mať problémy pri oznamovaní udalosti. V takom prípade by nebola možná ani koordinácia výjazdových skupín.

Tel. +421 2 6820 7311
Fax +421 2 6820 7355
Email sekretariat@emergency-slovakia.sk

IČO 36076643
DIČ 2022063802
Bankové spojenie IBAN - SK16 81800000007000259030

www.emergency-slovakia.sk



Operačné stredisko záchranej zdravotnej služby Slovenskej republiky

Trnavská cesta 8/A, 820 05 Bratislava 25, P.O. BOX 93

Slovak Telekom technicky zabezpečuje všetky špecifické potreby obstarávateľa v produkčnej podpore dispečerského systému a všetkých jeho podporných modulov už od roku 2006 a v zmysle zmluvy bude túto službu Slovak Telekom poskytovať Operačnému stredisku ZZS SR po dobu ďalších štyroch rokov. Predpokladaná hodnota dodávky systému a dátových služieb bola stanovená na 7 744 000 eur bez DPH, Operačnému stredisku ZZS sa podarilo vyrokovať zníženie sumy o 494 028 eur na konečnú sumu 7 249 972 eur bez DPH. Navyše, nový systém si po počiatocnej investícii vyžiada nižšie náklady na prevádzku a údržbu.

Operačné stredisko ZZS SR obstaralo túto službu priamym rokovacím konaním v súlade s ustanovením § 81 písm. b) bod 2. Zákona o verejnom obstarávaní - o tzv. „dostupnosti z jedného zdroja.“ Išlo o špecifický prípad, pretože z objektívneho hľadiska existuje len jeden hospodársky subjekt, ktorý môže takúto komplexnú zákazku realizovať a to spoločnosť Slovak Telekom. Toto priznal i nezávislý súdno- znalecký posudok, ktorý si dali záchranári urobiť. Správnosť postupu Operačného strediska ZZS potvrdil aj Úrad pre verejné obstarávanie (ÚVO) svojím rozhodnutím zo dňa 9. 11. 2017.

Kontakt pre médiá: Alena Krčová, tel. +421 917 444 223,
alena.krcova@155.sk

Operačné stredisko ZZS SR je štátna príspevková organizácia, ktorá riadi a koordinuje činnosť záchranej zdravotnej služby na Slovensku tak, aby bola zabezpečená jej plynulosť a nepretržitosť. Operátori prijímajú a spracúvajú volania na tiesňovú linku 155 a v prípade potreby vydávajú pokyn posádke záchranej zdravotnej služby na zásah.

Súčasťou organizácie je Stredisko odbornej prípravy, ktoré organizuje kurzy prvej pomoci pre verejnosť a odborné kurzy pre zdravotnícky personál. Venuje sa aj vzdelávaniu a osvete v oblasti prvej pomoci.

Tel. +421 2 6820 7311
Fax +421 2 6820 7355
Email sekretariat@emergency-slovakia.sk

IČO 36076643
DIČ 2022063802
Bankové spojenie IBAN - SK16 81800000007000259030

www.emergency-slovakia.sk