

**Operačné stredisko záchrannej zdravotnej služby SR, Trnavská cesta 8/A, 821 08 Bratislava**

Operačné stredisko záchrannej zdravotnej služby Slovenskej republiky	
Doručená dňa:	<b>15 -01- 2018</b>
Počet listov:	<b>2</b>
Pridelené:	<b>Číslo RZ: 240</b>
Číslo spisu:	

**Vec: POĎAKOVANIE**

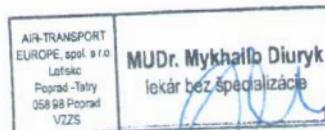
Dobrý deň Ing. Juraj Hrehorčák,

dňa 3.1.2018 sme v čase o 11.45h boli vyslaní KOS TN na primárny let do obce Pruské k vážnemu úrazu v neprístupnom, kopcovitom a bahnitom teréne. Pacient bol v ohrození života, ale vďaka pokynom operátorky ešte pred našim príletom bol dobre zaistený: zastavené krvácanie, urobený tlakový obváz, obmedzenie strát tepla - prikrytý dekami, končatiny boli dvihnuté (pre profesionálov je to bežná prax, ale pre laikov je to výnimočná vec). Počas nášho letu na miesto zásahu operátorka zabezpečila kolegov pacienta na pomoc a každému rozdelila presnú úlohu.

Vďaka zachovaniu duchaprítomnosti volajúceho a profesionalite operátorky, sa nám spoločne podarilo zachrániť ľudský život, čo nás samozrejme veľmi teší. Laická prvá pomoc pred príletom bola poskytnutá v maximálnom rozsahu, vyzeralo to akoby ju poskytovali profesionáli a to vďaka pokynom operátorky. Svedkovia tiež spomenuli „že tá pani po telefóne nám presne povedala, ako mu pomôžeme a hned's nami riešila aj vrtuľník“.

Chceme sa týmto podčakovať, že na základe rád operátorky bol pacient vynikajúco zaistený, čo nám veľmi zľahčilo prácu na mieste. Skrátil sa čas potrebný na ošetrenie a prepravu pacienta do nemocnice a v takom ťažkom zdravotnom stave hrá každá minúta veľkú rolu.

Takáto spolupráca nás vždy poteší a vtedy sa znova utvrdíme o tom, akú hodnotu a význam má naša práca. Veríme, že do budúcnosti sa nám takýmto spôsobom podarí spoločne zachrániť čo najviac ľudských životov.



S úctou

Mudr. Diurik Mykhailo

lekár a posádka VZZS TN