

**METODICKÝ POKYN,  
KTORÝM SA USTANOVUJE SYSTÉM VZÁJOMNEJ KOMUNIKÁCIE PRI  
RIEŠENÍ NÁSLEDKOV UDALOSTI S HROMADNÝM POSTIHNUTÍM OSÔB  
V REZORTE ZDRAVOTNÍCTVA**

Dňa: 14. 3. 2012

Číslo: Z08299-2012-OKM

Na ustanovenie systému vzájomnej komunikácie v rezorte zdravotníctva pri nehode s hromadným postihnutím osôb<sup>1)</sup> alebo na riešenie situácie, kedy bezprostredne hrozí, že dôjde k priamemu ohrozeniu života alebo zdravia občanov alebo verejného zdravia (ďalej len „udalosť“) sa vydáva metodický pokyn, ktorým sa ustanovuje systém vzájomnej komunikácie.

**Článok 1  
Účel metodického pokynu**

Účelom metodického pokynu je ustanovenie systému vzájomnej komunikácie orgánov a organizácií podieľajúcich sa na riešení následkov udalosti.

**Článok 2  
Systém vzájomnej komunikácie**

Systém vzájomnej komunikácie pri riešení následkov udalosti je tvorený

- a) predkladateľmi informácií,
- b) podmienkami spúšťania vzájomnej komunikácie,
- c) obsahom informácií a hlásení,
- d) spôsobom vzájomnej komunikácie,
- e) tokom informácií,
- f) udržiavaním funkčnosti systému vzájomnej komunikácie.

**Článok 3  
Predkladateľ informácií**

Predkladateľ informácií je organizácia alebo orgán podieľajúci sa na riešení následkov udalosti. Predkladateľom informácií v rámci systému vzájomnej komunikácie je

- a) poskytovateľ záchrannej zdravotnej služby,
- b) poskytovateľ ústavnej zdravotnej starostlivosti,
- c) regionálny úrad verejného zdravotníctva,

---

<sup>1)</sup> § 1 ods. 2 zákona č. 579/2004 Z. z. o záchrannej zdravotnej službe v znení neskorších predpisov, v zmysle § 1 ods. 1 písm. f) zákona č. 578/2004 Z. z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve v znení neskorších predpisov, v zmysle § 5 písm. h) zákona č. 387/2002 Z. z. o riadení štátu v krízových situáciách mimo času vojny a vojnového stavu v znení neskorších predpisov.

- d) krajské operačné stredisko záchrannej zdravotnej služby,
- e) samostatný odbor krízového riadenia zdravotníctva kraja,
- f) Operačné stredisko záchrannej zdravotnej služby Slovenskej republiky,
- g) Úrad verejného zdravotníctva Slovenskej republiky,
- h) odbor krízového manažmentu Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky – sekretariát krízového štábu ministra.

#### **Článok 4**

##### **Podmienky spúšťania vzájomnej komunikácie**

Vzájomná komunikácia medzi predkladateľmi informácií sa spúšťa pri nehode s hromadným postihnutím osôb, pri ktorej došlo k závažnému ohrozeniu zdravia alebo k bezprostrednému ohrozeniu života troch alebo viac osôb alebo v situácii priameho ohrozenia životov a zdravia väčšieho počtu osôb alebo pri ohrození verejného zdravia.

#### **Článok 5**

##### **Obsah informácií a hlásení**

- a) Obsahom vzájomnej komunikácie sú informácie určené na riešenie následkov udalosti, ktorých zmyslom je vzájomné informovanie o realizácii organizačných, personálnych, finančných a materiálno-technických opatrení v prospech poskytovania neodkladnej zdravotnej starostlivosti na mieste udalosti, o vykonávaní hromadného príjmu ranených a zasiahnutých, o podpore činností na riešenie následkov udalosti alebo priameho ohrozenia životov a zdravia väčšieho počtu osôb alebo pri ohrození verejného zdravia. Podľa závažnosti sa udalosť s hromadným postihnutím osôb pre potreby vzájomnej komunikácie člení podľa prílohy č. 1.
- b) Situačná správa o udalosti je hlásenie, ktoré obsahuje nevyhnutné informácie potrebné pre činnosť záchrannej zdravotnej služby, pre poskytovateľa ústavnej zdravotnej starostlivosti, pre orgány verejného zdravotníctva, pre orgány krízového riadenia rezortu zdravotníctva a ministerstva na riešenie následkov udalosti. Obsah situačnej správy je uvedený v prílohe č. 2.
- c) Prvotná informácia o udalosti je hlásenie, ktoré obsahuje údaje z tiesňových volaní občanov, zo situačnej správy z miesta udalosti, údaje operátora krajského hasičského a záchranného zboru, policajného zboru, koordinačného strediska integrovaného záchranného systému kraja a regionálneho úradu verejného zdravotníctva. Obsah prvotnej informácie je uvedený v prílohe č. 3.
- d) Informácia o pripravenosti poskytovateľa ústavnej zdravotnej starostlivosti na príjem alebo hromadný príjem ranených a zasiahnutých je hlásenie, ktorého obsahom je deklarovanie jeho pripravenosti na príjem. Obsah informácie je uvedený v prílohe č. 4.
- e) Informácia o kapacitných možnostiach a o priebehu príjmu ranených a zasiahnutých u vyzvaných poskytovateľov ústavnej zdravotnej starostlivosti je určená pre orgány krízového riadenia rezortu zdravotníctva. Obsah informácie je uvedený v prílohe č. 5.
- f) Informácia o vyhodnotení udalosti obsahuje údaje o splnení úloh a opatrení pri riešení následkov udalosti, vrátane záverov a odporúčaní. Obsah informácie je uvedený v prílohe č. 6.

## **Článok 6**

### **Spôsob vzájomnej komunikácie**

Vzájomná komunikácia medzi predkladateľmi informácií po spustení systému vzájomnej komunikácie sa vykonáva

- a) ústne telefonickým alebo rádiovým spojením,
- b) elektronickou formou (faxom, mailom, ...),
- c) písomnou formou (spisom).

## **Článok 7**

### **Tok informácií**

- a) Rozsah udalosti oznamuje príslušnému krajskému operačnému stredisku záchranej zdravotnej služby lekár ambulancie rýchlej lekárskej pomoci alebo vedúci posádky ambulancie rýchlej zdravotnej pomoci, ktorý sa dostaví ako prvý na miesto udalosti.
- b) Krajské operačné stredisko záchranej zdravotnej služby rozsah udalosti oznamuje Operačnému stredisku záchranej zdravotnej služby SR.
- c) Stupeň udalosti BRAVO až DELTA oznamuje krajské operačné stredisko záchranej zdravotnej služby samostatnému odboru krízového riadenia zdravotníctva kraja.
- d) Operačné stredisko záchranej zdravotnej služby SR oznamuje rozsah udalosti ministerstvu.
- e) Krajské operačné stredisko záchranej zdravotnej služby podľa rozsahu udalosti vyzve príslušných poskytovateľov ústavnej zdravotnej starostlivosti k vykonaniu potrebných opatrení pre príjem ranených a zasiahnutých.
- f) Vyzvaný poskytovateľ ústavnej zdravotnej starostlivosti oznámi svoje kapacitné možnosti pre príjem ranených a zasiahnutých príslušnému operačnému stredisku záchranej zdravotnej služby kraja a samostatnému odboru krízového riadenia zdravotníctva kraja len pri rozsahu udalosti stupňa BRAVO až DELTA.
- g) Samostatný odbor krízového riadenia zdravotníctva kraja oznamuje ministerstvu kapacitné možnosti vyzvaných poskytovateľov ústavnej zdravotnej starostlivosti v kraji pre príjem ranených a zasiahnutých a priebežne sleduje stav vykonávania príjmu.
- h) Ak vznikne udalosť ohrozujúca verejné zdravie príslušný regionálny úrad verejného zdravotníctva oznamuje udalosť Úradu verejného zdravotníctva SR, príslušnému operačnému stredisku záchranej zdravotnej služby kraja a príslušnému samostatnému odboru krízového riadenia zdravotníctva kraja.
- i) Informáciu o udalosti ohrozujúcej verejné zdravie krajské operačné stredisko záchranej zdravotnej služby oznamuje Operačnému stredisku záchranej zdravotnej služby SR.
- j) Informáciu o udalosti ohrozujúcej verejné zdravie Úrad verejného zdravotníctva SR oznamuje ministerstvu.

## **Článok 8**

### **Podmienky udržiavania funkčnosti systému vzájomnej komunikácie**

Podmienkami udržiavania funkčnosti systému vzájomnej komunikácie pre účely tohto metodického pokynu sa rozumie

- a) vykonávanie odbornej prípravy personálu záchranej zdravotnej služby na plnenie opatrení pre vzájomnú komunikáciu v záchranej zdravotnej službe v rozsahu, ktorý ustanoví Operačné stredisko záchranej zdravotnej služby SR,
- b) vykonávanie spoločných odborných zamestnaní s predkladateľmi informácií systému vzájomnej komunikácie,
- c) vykonávanie vyhodnotení funkčnosti systému vzájomnej komunikácie a zovšeobecňovanie praktických skúseností z riešenia udalostí poskytovateľmi záchranej zdravotnej služby, krajskými operačnými strediskami záchranej zdravotnej služby, Operačným strediskom záchranej zdravotnej služby SR a poskytovateľmi ústavnej zdravotnej starostlivosti na krajskej úrovni minimálne jedenkrát v kalendárnom roku,
- d) vykonávanie vyhodnotení funkčnosti systému vzájomnej komunikácie a zovšeobecňovanie praktických skúseností z riešenia udalostí Operačným strediskom záchranej zdravotnej služby SR a krajskými operačnými strediskami záchranej zdravotnej služby minimálne jedenkrát v kalendárnom roku,
- e) vykonávanie vyhodnotení funkčnosti systému vzájomnej komunikácie a zovšeobecňovanie praktických skúseností z riešenia udalostí samostatnými odborními krízového riadenia zdravotníctva kraja a poskytovateľmi ústavnej zdravotnej starostlivosti na krajskej úrovni minimálne jedenkrát v kalendárnom roku,
- f) vykonávanie vyhodnotení funkčnosti systému vzájomnej komunikácie a zovšeobecňovanie praktických skúseností z riešenia udalostí regionálnymi úradmi verejného zdravotníctva a Úradom verejného zdravotníctva SR minimálne jedenkrát v kalendárnom roku,
- g) vykonávanie vyhodnotení funkčnosti systému vzájomnej komunikácie a zovšeobecňovanie praktických skúseností z riešenia udalostí ministerstvom minimálne jedenkrát v kalendárnom roku,
- h) priebežné vykonávanie organizačných, personálnych a materiálno-technických opatrení zameraných na funkčnosť systému vzájomnej komunikácie predkladateľmi informácií.

## **Článok 9**

### **Udržiavanie funkčnosti systému vzájomnej komunikácie**

Funkčnosť systému vzájomnej komunikácie sa zabezpečuje prostredníctvom

- a) plánu spojenia, ktorý spracovávajú a príbežne aktualizujú predkladatelia informácií v rámci svojej pôsobnosti,
- b) vykonávania kontrol funkčnosti spojenia podľa spracovaných plánov spojenia predkladateľmi informácií v rámci svojej pôsobnosti,
- c) vykonávania školení osôb uvedených v pláne spojenia na včasné a správne prijímanie a odovzdávanie informácií v rámci systému vzájomnej komunikácie predkladateľmi informácií v rámci svojej pôsobnosti.

## **Článok 10**

### **Účinnosť**

Tento metodický pokyn nadobúda účinnosť 1. apríla 2012.

Ing. Anton Tencer, v.r.  
riaditeľ odboru krízového manažmentu  
Ministerstva zdravotníctva SR

### **Klasifikácia nehôd s hromadným postihnutím osôb pre potreby vzájomnej komunikácie**

Klasifikácia nehôd s hromadným postihnutím osôb slúži ako prehľad pre predkladateľov informácií v systéme vzájomnej komunikácie na určenie udalostí podľa rozsahu a priorit a označenia.

Stupeň	Rozsah	Priorita
ALFA	Od 3 do 50 ranených a zasiahnutých osôb (z toho minimálne 3 – 20 osôb so závažným ohrozením zdravia alebo života)*	Priorita vysoká
BRAVO	Od 51 do 100 ranených a zasiahnutých osôb (z toho minimálne 20 – 50 osôb so závažným ohrozením zdravia alebo života)*	Priorita vysoká
CHARLIE	Od 101 do 1000 ranených a zasiahnutých osôb (z toho minimálne 50 – 300 osôb so závažným ohrozením zdravia alebo života)*	Priorita vysoká a kritická
DELTA	nad 1001 ranených a zasiahnutých osôb (z toho minimálne 300 a viac osôb so závažným ohrozením zdravia alebo života)*	Priorita veľmi vysoká a kritická

\* Za závažné ohrozenie života alebo zdravia osôb považovať stavy s vysokou pravdepodobnosťou úmrtia alebo s vyústením do závažného postihnutia celkového zdravia a kvality života občana.

### **Základný popis udalosti podľa priority**

#### **Priorita vysoká**

- a) Udalosť s relatívne nízkym počtom zranených a zasiahnutých osôb, ide o tieseň – hromadná dopravná nehoda, udalosť na kultúrnych a športových podujatiach alebo iných zhromaždeniach občanov, priemyselná alebo technologická havária v prevádzkach právnických osôb, živelná pohroma menšieho rozsahu (lokálna úroveň – plocha presne ohraničená, spravidla pôjde o časť územia obce), infraštruktúra štátu nie je narušená a neprijímajú sa mimoriadne opatrenia.
- b) Zásah koordinuje KS IZS v súčinnosti so základnými zložkami IZS (vykonanie prieskumu, určenie veliteľa zásahu IZS a veliteľa zdravotníckeho zásahu, stanovenie a

realizácia bezpečnostných opatrení, vytýčenie hranice nebezpečného priestoru a priestoru pre vytvorenie hniezda zranených, dopravy a prepravy z miesta udalosti ... ).

- c) KOS ZZS vysiela na miesto udalosti spravidla sily a prostriedky v rozsahu 3-15 ambulancií ZZS a zabezpečí cestou KS IZS vyslanie potrebného počtu vozidiel DS, prípadne autobus na prevoz ľahko zranených. Posádky ambulancií ZZS na mieste udalosti realizujú opatrenia zdravotnej pomoci raneným a zasiahnutým osobám, podľa pokynov KOS ZZS ich prepravujú k určeným poskytovateľom ústavnej zdravotnej starostlivosti.
- d) Poskytovatelia ústavnej zdravotnej starostlivosti na základe výzvy od KOS ZZS realizujú potrebné opatrenia na vykonanie príjmu ranených a zasiahnutých osôb.

### **Priorita vysoká**

- a) Udalosť so zvýšeným počtom ranených a zasiahnutých osôb, ktorá má charakteristiku mimoriadnej udalosti (vyhlasuje sa mimoriadna situácia) – hromadná dopravná nehoda, udalosti na kultúrnych alebo športových podujatiach alebo iných zhromaždeniach občanov, priemyselná alebo technologická havária, živelná pohroma alebo katastrofa menšieho rozsahu (lokálna až regionálna úroveň – plocha nepresne ohraničená, spravidla pôjde o územie obce alebo niekoľkých obcí a môže presiahnuť aj hranicu obvodu). Dopravná infraštruktúra štátu môže byť na miestnej úrovni narušená a na nápravu sa prijímajú opatrenia na jednotlivých úrovniach riadenia štátu.
- b) Zásah koordinuje obvodný úrad v sídle kraja alebo obvodný úrad, prípadne starosta obce cestou KS IZS v súčinnosti so základnými zložkami IZS (vykonanie prieskumu, určenie veliteľa zásahu IZS a veliteľa zdravotníckeho zásahu, stanovenie a realizácia bezpečnostných opatrení, vytýčenie hranice nebezpečného priestoru a priestoru pre vytvorenie hniezda ranených a zasiahnutých, preprava z miesta udalosti).
- c) KOS ZZS vysiela na miesto udalosti spravidla 15 - 30 ambulancií ZZS, ktoré na mieste udalosti realizujú opatrenia neodkladnej zdravotnej pomoci raneným a zasiahnutým osobám, podľa pokynov KOS ZZS ich prepravujú k vyzvaným poskytovateľom ústavnej zdravotnej starostlivosti, realizuje sa zabezpečenie 2 – 3 autobusov na prepravu a dopravu ľahko zranených a zasiahnutých, prípadne 15 - 20 vozidiel DS.
- d) Poskytovatelia ústavnej zdravotnej starostlivosti na základe výzvy od KOS ZZS realizujú potrebné opatrenia na vykonanie hromadného príjmu ranených a zasiahnutých osôb.

### **Priorita vysoká a kritická**

- a) Udalosť s vysokým počtom ranených a zasiahnutých osôb, ktorá má charakteristiku mimoriadnej udalosti na lokálnej až regionálnej úrovni (môže byť vládou SR vyhlásený núdzový stav alebo výnimočný stav) – plocha nepresne ohraničená, spravidla pôjde o územie niekoľkých obvodov a môže čiastočne presiahnuť hranicu kraja. Infraštruktúra štátu môže byť na lokálnej a regionálnej úrovni narušená, realizujú sa mimoriadne opatrenia na jednotlivých úrovniach riadenia štátu.
- b) Zásah koordinuje prednosta obvodného úradu v sídle kraja v súčinnosti so všetkými zložkami IZS a príslušnými právnickými a fyzickými osobami na teritóriu v zmysle vypracovaných plánov hromadného príjmu ranených a zasiahnutých a krízových plánov, realizuje sa cezhraničná spolupráca v dohodnutom rozsahu.
- c) KOS ZZS vysiela na miesto udalosti spravidla 30- 60 ambulancií ZZS, ktoré na mieste udalosti realizujú opatrenia zdravotnej pomoci zraneným a postihnutým osobám. Podľa pokynov KOS ZZS ich ambulancie ZZS prepravujú k poskytovateľom ústavnej zdravotnej starostlivosti, cestou KS IZS sa realizuje zabezpečenie 4 – 6 autobusov na prepravu ľahko ranených a zasiahnutých, prípadne 20 - 50 vozidiel DS.

- d) Poskytovatelia ústavnej zdravotnej starostlivosti na základe výzvy od KOS ZZS realizujú potrebné opatrenia na vykonanie hromadného príjmu ranených a zasiahnutých osôb a realizujú všetky opatrenia v zmysle vypracovaných plánov hromadného príjmu ranených a zasiahnutých a krízových plánov,
- e) Ostatné zdravotnícke zariadenia rezortu zdravotníctva realizujú na základe výzvy ministerstva opatrenia na poskytovanie zdravotnej starostlivosti raneným a zasiahnutým.

### **Priorita veľmi vysoká a kritická**

- a) Udalosť s veľmi vysokým a kritickým počtom ranených a zasiahnutých osôb, ktorá má charakteristiku mimoriadnej udalosti na regionálnej úrovni (vládou SR môže byť vyhlásený núdzový stav alebo výnimočný stav) – plocha nepresne ohraničená, spravidla pôjde o územie niekoľkých obvodov až krajov. Infraštruktúra štátu môže byť na lokálnej aj regionálnej úrovni silne narušená a prijímajú sa a realizujú rozsiahle mimoriadne opatrenia na miestnej, krajskej a ústrednej úrovni riadenia štátu.
- b) Zásah koordinuje vláda SR cestou príslušných orgánov krízového riadenia štátu a na likvidáciu udalosti nasadzuje všetky dostupné sily a prostriedky IZS v zmysle vypracovaných krízových plánov. Spravidla sa realizuje cezhraničná spolupráca v zmluvnom rozsahu a prípadne sa môže vyžiadať aj humanitárna pomoc od EÚ, NATO, OSN a ďalších medzinárodných organizácií a zoskupení.
- c) KOS ZZS vysiela na miesto udalosti všetky dostupné ambulancie ZZS vrátane záložných vozidiel s posádkami, ktoré na mieste udalosti realizujú v súčinnosti so všetkými zložkami IZS opatrenia neodkladnej zdravotnej pomoci raneným a zasiahnutým osobám, podľa pokynov KOS ZZS ich prepravujú k určeným poskytovateľom ústavnej zdravotnej starostlivosti alebo do ďalších zdravotníckych zariadení na teritóriu SR. KS IZS realizuje zabezpečenie dostupných prepravných prostriedkov na prepravu a dopravu ľahko ranených a zasiahnutých osôb k poskytovateľom ústavnej zdravotnej starostlivosti.
- d) Poskytovatelia ústavnej zdravotnej starostlivosti na základe výzvy od KOS ZZS realizujú potrebné opatrenia na vykonanie príjmu ranených a zasiahnutých osôb v zmysle vypracovaných plánov hromadného príjmu ranených a zasiahnutých a krízových plánov.
- e) Ostatné zdravotnícke zariadenia rezortu zdravotníctva realizujú na základe výzvy ministerstva opatrenia na poskytovanie zdravotnej starostlivosti raneným a zasiahnutým.

### Použité skratky:

IZS	- integrovaný záchranný systém
HaZZ	- hasičský a záchranný zbor
KS IZS	- koordinačné stredisko integrovaného záchranného systému
ZZS	- záchranná zdravotná služba
KOS ZZS	- krajské operačné stredisko záchrannej zdravotnej služby
DS	- dopravná služba
EÚ	- Európska únia
NATO	- Organizácia Severoatlantickej zmluvy
OSN	- Organizácia spojených národov

**Situačná správa pri nehode s hromadným postihnutím osôb z miesta udalosti**

Predkladateľ situačnej správy	Vyslaný lekár ambulancie rýchlej lekárskej pomoci alebo vedúci posádky ambulancie rýchlej zdravotnej pomoci, ktorý sa dostaví ako prvý na miesto udalosti.
Splnenie podmienok spúšťania vzájomnej komunikácie	Podľa čl. 4.
Spôsob vzájomnej komunikácie	Z miesta udalosti ústne telefonickým alebo rádiovým spojením ihneď ako je to možné (neodkladne).
Komu je informácia určená	KOS ZZS.

Obsah situačnej správy (anglická skratka **METHANE**) pri nehode s hromadným postihnutím osôb:

1. Volací znak 1. ambulancie ZZS na mieste udalosti /môj volací znak -my call-sigh – (**M**),
2. Presnú pozíciu udalosti na mieste zásahu - exact location – (**E**),
3. Typ udalosti (napr. dopravná nehoda autobus a osobné auto, výbuch, požiar, priemyselná havária, streľba, živelná pohroma, hromadná bitka a pod.) - type – (**T**),
4. Možné riziká na mieste zásahu (napr. unikajúci plyn, horiaca neznáma látka, možnosť výbuchu, členitý terén, nepriechodný terén.../ alebo bez rizika – hazards – (**H**),
5. Príjazdové a odjazdové trasy – access to scene – (**A**),
6. Odhadovaný počet ranených a zasiahnutých – number - (**N**),
7. Typ ambulancií ZZS, ktoré sú prítomné na mieste a koľko a aký typ ambulancie ZZS, prípadne ďalších vozidiel na prepravu je potrebné vyslať – emergency services – (**E**).

Použité skratky:

KOS ZZS - krajské operačné stredisko záchranej zdravotnej služby  
ZZS - záchranná zdravotná služba



**Prvotná informácia o udalosti**

Predkladateľ prvotnej informácie	<p>a) pri nehode s hromadným postihnutím osôb - KOS ZZS</p> <p>b) v situácii, kedy vzniká hrozba priameho ohrozenia životov a zdravia väčšieho počtu osôb - KOS ZZS</p> <p>c) pri ohrození verejného zdravia - RÚVZ</p>
Splnenie podmienok spúšťania vzájomnej komunikácie	Podľa čl. 4.
Spôsob vzájomnej komunikácie	<p>a) ihneď (neodkladne) telefonickým (alebo rádiovým) spojením po vyhodnotení situačnej správy,</p> <p>b) telefonicky do 1. hodiny od oznámenia (zistenia) hrozby priameho ohrozenia životov a zdravia väčšieho počtu osôb,</p> <p>c) telefonicky do 1. hodiny od oznámenia (zistenia) udalosti ohrozujúcej verejné zdravie.</p>
Komu je informácia určená	<p>a) pri nehode s hromadným postihnutím osôb - poskytovateľovi ústavnej zdravotnej starostlivosti, - OS ZZS SR a to následne OKM, - SOKRZ príslušného kraja len pri stupni udalosti, BRAVO až DELTA a to následne OKM,</p> <p>b) v situácii, kedy vzniká hrozba priameho ohrozenia životov a zdravia väčšieho počtu - poskytovateľovi ústavnej zdravotnej starostlivosti a ZZS, - OS ZZS SR a to následne OKM, - SOKRZ príslušného kraja a to následne OKM,</p> <p>c) pri ohrození verejného zdravia - ÚVZ SR a to následne OKM a OS ZZS SR, - KOS ZZS príslušného kraja a to následne poskytovateľom ZZS a OS ZZS SR, - SOKRZ príslušného kraja a to následne OKM, - poskytovateľovi ústavnej zdravotnej starostlivosti.</p>

## a) Obsah prvotnej informácie pri nehode s hromadným postihnutím osôb

- Volací znak, funkcia, meno a priezvisko (napr.: Tu ..... názov KOS ZZS, ..... funkcia, meno a priezvisko predkladateľa).
- Popis udalosti (napr.: typ udalosti ....).
- Priorita - stupeň (podľa prílohy č.1).
- Dátum, čas a miesto udalosti (napr.: ....dátum, .... hodina, .... miesto).
- Odhadované počty zranených a zasiahnutých osôb (napr.: počet mŕtvych ..., počet ťažko zranených ... , počet ľahko zranených ....., celkom .....
- Počet vyslaných ambulancií ZZS (napr.: počet vyslaných ambulancií počet RLP .... , počet RZP .... , počet VZZS ....., celkom ....).
- Potvrdenie o odovzdaní informácie (napr.: potvrdzte príjem tejto správy, meno, priezvisko a funkcia osoby, ktorá ju prevzala).

b) Obsah prvotnej informácie v situácii, kedy vzniká hrozba priameho ohrozenia životov a zdravia väčšieho počtu osôb pri udalosti:

1. Meno, priezvisko a funkcia predkladateľa prvotnej informácie.
2. Dátum, čas a miesto potvrdenej hrozby priameho ohrozenia životov a zdravia väčšieho počtu osôb.
3. Predpokladaný rozsah udalosti.
4. Riziká na mieste priameho ohrozenia životov a zdravia väčšieho počtu osôb.
5. Odhadovaný počet ohrozených osôb.
6. Prijaté opatrenia k zníženiu možných následkov hrozby.
7. Prehľad predpokladaných síl a prostriedkov IZS nasadzovaných na odvrátenie hrozby.
8. Potvrdenie o odovzdaní informácie.

c) Obsah prvotnej informácie pri ohrození verejného zdravia:

1. Meno, priezvisko a funkcia predkladateľa informácie.
2. Dátum, čas a miesto ohrozenia verejného zdravia.
3. Popis ohrozenia verejného zdravia, epidemiologickej situácie.
4. Riziká v mieste ohrozenia verejného zdravia.
5. Predpokladané počty osôb zasiahnutých epidemiologickou situáciou a predpokladaný počet ohrozených osôb vyplývajúcich z epidemiologickej situácie.
6. Prijaté opatrenia k eliminácii ohrozenia verejného zdravia.
7. Prehľad síl a prostriedkov verejného zdravotníctva a ich možností na riešenie ohrozenia verejného zdravia.
8. Potvrdenie o odovzdaní informácie.

Použité skratky:

ÚVZ SR	- Úrad verejného zdravotníctva Slovenskej republiky
RÚVZ	- regionálny úrad verejného zdravotníctva
SOKRZ	- samostatný odbor krízového riadenia zdravotníctva
OKM	- odbor krízového manažmentu Ministerstva zdravotníctva SR
IZS	- integrovaný záchranný systém
ZZS	- záchranná zdravotná služba
OS ZZS SR	- Operačné stredisko záchrannej zdravotnej služby Slovenskej republiky
KOS ZZS	- krajské operačné stredisko záchrannej zdravotnej služby
RZP	- rýchla zdravotná pomoc
RLP	- rýchla lekárska pomoc
VZZS	- vrtuľníková záchranná zdravotná služba

**Informácia o pripravenosti poskytovateľa ústavnej zdravotnej starostlivosti na príjem alebo hromadný príjem ranených a zasiahnutých**

Predkladateľ informácie	<p>a) pri nehode s hromadným postihnutím osôb - vyzvaný poskytovateľ ústavnej zdravotnej starostlivosti,</p> <p>b) v situácii, kedy vzniká hrozba priameho ohrozenia životov a zdravia väčšieho počtu osôb - vyzvaný poskytovateľ ústavnej zdravotnej starostlivosti,</p> <p>c) pri ohrození verejného zdravia - vyzvaný poskytovateľ ústavnej zdravotnej starostlivosti.</p>
Splnenie podmienok spúšťania vzájomnej komunikácie	Podľa čl. 4.
Spôsob komunikácie	<p>a) ihneď (neodkladne) telefonickým (alebo rádiovým) spojením po prijatí prvotnej informácie o udalosti od KOS ZZS,</p> <p>b) do 1. hodiny telefonicky po prijatí prvotnej informácie od KOS ZZS,</p> <p>c) telefonicky do 1. hodiny po prijatí prvotnej informácie od RÚVZ.</p>
Komu je určená informácia	<p>a) pri nehode s hromadným postihnutím osôb - KOS ZZS, - SOKRZ príslušného kraja len pri stupni udalosti BRAVO až DELTA a to následne OKM,</p> <p>b) v situácii, kedy vzniká hrozba priameho ohrozenia životov a zdravia väčšieho počtu osôb - KOS ZZS, - SOKRZ kraja,</p> <p>c) pri ohrození verejného zdravia - príslušnému RÚVZ, - KOS ZZS a to následne OS ZZS SR, - SOKRZ kraja a to následne OKM.</p>

a) Obsah informácie o pripravenosti poskytovateľa ústavnej zdravotnej starostlivosti na príjem alebo hromadný príjem ranených a zasiahnutých pri nehode s hromadným postihnutím osôb:

1. Tu ..... (názov poskytovateľa ústavnej zdravotnej starostlivosti), ... funkcia, meno a priezvisko predkladateľa informácie).
2. Momentálna kapacitná priepustnosť ..... (názov poskytovateľa ústavnej zdravotnej starostlivosti) umožňuje vykonať príjem ..... (celkový počet ranených a zasiahnutých) do .... (x minút). Ihneď sme schopní prijať .... červených, .... žltých a do .... zelených zranených. Do 3 hodín ďalších ... červených, .... žltých a do ... zelených zranených.
3. Potvrdenie o odovzdaní informácie (príklad: potvrdíte príjem tejto správy, meno, priezvisko a funkcia osoby, ktorá ju prevzala).

b) Obsah informácie o pripravenosti poskytovateľa ústavnej zdravotnej starostlivosti na príjem alebo hromadný príjem ranených a zasiahnutých v situácii, kedy vzniká hrozba priameho ohrozenia životov a zdravia väčšieho počtu osôb:

1. Tu ..... (názov poskytovateľa ústavnej zdravotnej starostlivosti), ... funkcia, meno a priezvisko predkladateľa informácie).
2. Momentálna kapacitná priepustnosť ..... (názov poskytovateľa ústavnej zdravotnej starostlivosti) umožňuje vykonať príjem ..... (celkový počet ranených a zasiahnutých) do .... (x minút). Ihneď sme schopní prijať .... červených, ..... žltých a do ... zelených zranených. Do 3 hodín ďalších ... červených, ..... žltých a do ... zelených zranených.
3. Pripravenosť na zvýšenie kapacitných možností na poskytovanie zdravotnej starostlivosti je zabezpečená realizáciou opatrení krízového plánu poskytovateľa ako subjektu hospodárskej mobilizácie (vytvorením rozšíreného lôžkového fondu v celkovom počte ... lôžok, z toho ..... v chirurgickom odbore, ..... v odbore vnútorného lekárstva v čase do ... hodín) alebo realizáciou opatrení plánu hromadného príjmu ranených a zasiahnutých (traumatologického plánu) do ... hodín.
4. Potvrdenie o odovzdaní informácie (príklad: potvrdte príjem tejto správy, meno, priezvisko a funkcia osoby, ktorá ju prevzala).

c) Obsah informácie o pripravenosti poskytovateľa ústavnej zdravotnej starostlivosti pri ohrození verejného zdravia:

1. Tu ..... (názov poskytovateľa ústavnej zdravotnej starostlivosti), ... funkcia, meno a priezvisko predkladateľa informácie).
2. Momentálna kapacita ... (názov poskytovateľa ústavnej zdravotnej starostlivosti) umožňuje vykonať príjem ..... (celkový počet chorých) do .... (x minút).
3. Po vykonaní reprofilizácie lôžkového fondu a realizovaní opatrení na ochranu zamestnancov a pacientov (Pandemického plánu) po 3. hodine od prijatia výzvy vytvoríme lôžkovú kapacitu pre chorých v počte .... lôžok.
4. Potvrdenie o odovzdaní informácie (príklad: potvrdte príjem tejto správy, meno, priezvisko a funkcia osoby, ktorá ju prevzala).

Použité skratky:

ÚVZ SR	- Úrad verejného zdravotníctva Slovenskej republiky
RÚVZ	- regionálny úrad verejného zdravotníctva
SOKRZ	- samostatný odbor krízového riadenia zdravotníctva
IZS	- integrovaný záchranný systém
OS ZZS SR	- Operačné stredisko záchranej zdravotnej služby Slovenskej republiky
KOS ZZS	- krajské operačné stredisko záchranej zdravotnej služby
Červení	- ťažko zranené osoby
Žltí	- stredne zranené osoby
Zelení	- ľahko zranené osoby

**Informácia o kapacitných možnostiach a o priebehu príjmu ranených a zasiahnutých u vyzvaných poskytovateľov ústavnej zdravotnej starostlivosti v ..... kraji**

Predkladateľ informácie	a) po vzniku nehody s hromadným postihnutím osôb alebo hrozby priameho ohrozenia životov a zdravia väčšieho počtu osôb - poskytovateľ ústavnej zdravotnej starostlivosti, - SOKRZ kraja, b) pri ohrození verejného zdravia - poskytovateľ ústavnej zdravotnej starostlivosti, - SOKRZ kraja.
Splnenie podmienok spúšťania vzájomnej komunikácie	Podľa čl. 4.
Spôsob komunikácie	Elektronickou formou (faxom, mailom, ...) od 2. hodiny po vzniku nehody s hromadným postihnutím osôb alebo hrozby priameho ohrozenia životov a zdravia väčšieho počtu osôb alebo ohrození verejného zdravia.
Komu je určená informácia	a) pri nehode s hromadným postihnutím osôb (stupeň BRAVO až DELTA) alebo v situácii, kedy vzniká hrozba priameho ohrozenia životov a zdravia väčšieho počtu osôb - SOKRZ kraja a to následne OKM, b) pri ohrození verejného zdravia - SOKRZ kraja a to následne OKM.

- a) Obsah informácie o kapacitných možnostiach a o priebehu príjmu ranených a zasiahnutých u vyzvaných poskytovateľov ústavnej zdravotnej starostlivosti po vzniku nehody s hromadným postihnutím osôb alebo na riešenie možného príjmu ranených a zasiahnutých pri hrozbe priameho ohrozenia životov a zdravia väčšieho počtu osôb:

Momentálna kapacitná priepustnosť  
 poskytovateľa ústavnej zdravotnej starostlivosti pre príjem ranených a zasiahnutých  
 k .... hodine dňa ...

Názov poskytovateľa ústavnej zdravotnej starostlivosti	Možnosti pre príjem			
	ťažko	stredne	ľahko	spolu

Spracováva poskytovateľ ústavnej zdravotnej starostlivosti a predkladá na SOKRZ príslušného kraja.

Momentálna kapacitná priepustnosť  
 poskytovateľov ústavnej zdravotnej starostlivosti pre príjem ranených a zasiahnutých v ... kraji  
 k .... hodine dňa ...

Názov poskytovateľa ústavnej zdravotnej starostlivosti	Možnosti pre príjem			
	ťažko	stredne	ľahko	spolu
Spolu v ..... kraji				

Spracováva SOKRZ kraja a predkladá za kraj na OKM.

Počty prijatých osôb  
poskytovateľom ústavnej zdravotnej starostlivosti  
k .... hodine dňa ...

Názov poskytovateľa ústavnej zdravotnej starostlivosti	Počty prijatých ranených a zasiahnutých			
	ťažko	stredne	ľahko	spolu

Spracováva poskytovateľ ústavnej zdravotnej starostlivosti a predkladá na SOKRZ príslušného kraja.

Počty prijatých osôb  
poskytovateľmi ústavnej zdravotnej starostlivosti v ... kraji  
k .... hodine dňa ...

Názov poskytovateľa ústavnej zdravotnej starostlivosti	Počty prijatých ranených a zasiahnutých			
	ťažko	stredne	ľahko	spolu
Spolu v ..... kraji				

Spracováva SOKRZ kraja a predkladá na OKM.

Prehľad o nenávratných zdravotníckych stratách u  
poskytovateľa ústavnej zdravotnej starostlivosti  
k .... hodine dňa ...

Názov poskytovateľa ústavnej zdravotnej starostlivosti	Počty nenávratných zdravotníckych strát	
	Počet zomretých počas transportu z miesta udalosti	Počet zomretých počas hospitalizácie

Spracováva poskytovateľ ústavnej zdravotnej starostlivosti a predkladá na SOKRZ príslušného kraja.

Prehľad o nenávratných zdravotníckych stratách  
poskytovateľmi ústavnej zdravotnej starostlivosti v ... kraji  
k .... hodine dňa ...

Názov poskytovateľa ústavnej zdravotnej starostlivosti	Počty nenávratných zdravotníckych strát	
	Počet zomretých počas transportu z miesta udalosti	Počet zomretých počas hospitalizácie
Spolu v ..... kraji		

Spracováva SOKRZ kraja a predkladá na OKM.

- b) Obsah informácie o možnostiach poskytovateľov ústavnej zdravotnej starostlivosti pre príjem osôb pri ohrození verejného zdravia:

Kapacitná možnosť príjmu osôb pri ohrození verejného zdravia  
poskytovateľom ústavnej zdravotnej starostlivosti

Názov zdravotníckeho zariadenia	Počet voľných postelí pre príjem chorých

Spracováva poskytovateľ ústavnej zdravotnej starostlivosti a predkladá na SOKRZ príslušného kraja.

Kapacitná možnosť príjmu osôb pri ohrození verejného zdravia  
poskytovateľmi ústavnej zdravotnej starostlivosti v ... kraji

Názov zdravotníckeho zariadenia	Počet voľných postelí pre príjem chorých
Spolu v ..... kraji	

Spracováva SOKRZ kraja a predkladá na OKM.

Prehľad o nenávratných zdravotníckych stratách u  
poskytovateľa ústavnej zdravotnej starostlivosti pri ohrození verejného zdravia  
k .... hodine dňa ...

Názov poskytovateľa ústavnej zdravotnej starostlivosti	Počty nenávratných zdravotníckych strát	
	Počet zomretých počas transportu z miesta udalosti ohrozujúcej verejné zdravie	Počet zomretých počas hospitalizácie dôsledkami ohrozenia verejného zdravia

Spracováva poskytovateľ ústavnej zdravotnej starostlivosti a predkladá na SOKRZ príslušného kraja.

Prehľad o nenávratných zdravotníckych stratách  
poskytovateľmi ústavnej zdravotnej starostlivosti pri ohrození verejného zdravia v ... kraji  
k .... hodine dňa ...

Názov poskytovateľa ústavnej zdravotnej starostlivosti	Počty nenávratných zdravotníckych strát	
	Počet zomretých počas transportu z miesta udalosti ohrozujúcej verejné zdravie	Počet zomretých počas hospitalizácie dôsledkami ohrozenia verejného zdravia
Spolu v ..... kraji		

Spracováva SOKRZ kraja a predkladá na OKM.

Použité skratky:

- OKM - odbor krízového manažmentu Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky  
SOKRZ - samostatný odbor krízového riadenia zdravotníctva

### Informácia o vyhodnotení udalosti

Informáciu o vyhodnotení udalosti spracovávajú predkladatelia informácií systému vzájomnej komunikácie zainteresovaní na riešení následkov udalosti a predložia ju v súlade s článkom 5 písm. f) na OKM. Za záchrannú zdravotnú službu ju predkladá na OKM Operačné stredisko záchrannej zdravotnej služby SR.

Obsah informácie:

Udalosť	
Dátum a čas plnenia od do	
Predkladateľ (podľa článku 3)	
Spôsob odovzdania	Elektronickou formou (faxom, mailom, ...) a písomne

#### Vyhodnotenie udalosti

1. Prehľad prijatých opatrení na riešenie udalosti (v rozsahu pôsobnosti predkladateľov informácií).
2. Prehľad síl a prostriedkov záchrannej zdravotnej služby a integrovaného záchranného systému nasadených na riešenie následkov udalosti alebo na odvrátenie hrozby.
3. Celkový počet ranených a zasiahnutých na mieste udalosti alebo chorých následkami ohrozenia verejného zdravia.
4. Počet transportovaných ranených a zasiahnutých alebo chorých následkami ohrozenia verejného zdravia k poskytovateľom ústavnej zdravotnej starostlivosti.
5. Počet prijatých ranených a zasiahnutých (červení, žltí a zelení) alebo chorých následkami ohrozenia verejného zdravia poskytovateľmi ústavnej zdravotnej starostlivosti.
6. Prehľad o diagnózach hospitalizovaných ranených a zasiahnutých alebo chorých následkami ohrozenia verejného zdravia.
7. Počet ošetrovaných a prepustených osôb.
8. Počet odoslaných osôb k iným poskytovateľom ústavnej zdravotnej starostlivosti.
9. Počet povolaných zamestnancov mimo službu.
10. Výška vynaložených finančných prostriedkov na uhrádzanie nákladov na plnenie prijatých opatrení na riešenie následkov udalosti.
11. Problémy a nedostatky pri realizácii prijatých opatrení na riešenie následkov udalosti.
12. Návrhy a odporúčania.
13. Stanovisko štatutárneho zástupcu.
14. Závery.
15. Podpisy spracovateľa a štatutárneho zástupcu.