



# Operačné stredisko záchrannej zdravotnej služby Slovenskej republiky

Trnavská cesta 8/A, 820 05 Bratislava 25, P.O. BOX 93

## PODMIENKY OCHRANY SÚKROMIA

Vážené dotknuté osoby,

v týchto Podmienkach ochrany súkromia Vám chceme poskytnúť podrobné informácie o spracúvaní Vašich osobných údajov na účely reklamy a propagácie OS ZZS SR so zámerom budovať dobré meno našej organizácie. Keďže 25.05.2018 nadobudlo účinnosť nariadenie Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej ako „GDPR“), je potrebné, aby sme od Vás získali súhlas, ktorý zodpovedá požiadavkám príslušných právnych predpisov. Prečítajte si, prosím, nižšie uvedené informácie o spracúvaní osobných údajov. Týmto dokumentom Vám poskytujeme povinné informácie podľa článku 13 GDPR už pri získavaní Vášho súhlasu.

**Kto je prevádzkovateľom Vašich osobných údajov?** Operačné stredisko záchrannej zdravotnej služby Slovenskej republiky, Trnavská cesta 8/A, 821 08 Bratislava, štátna príspevková organizácia zriadená Ministerstvom zdravotníctva Slovenskej republiky (ďalej aj ako „OS ZZS SR“).

**Kde sa na nás môžete obrátiť?** Ak máte akékoľvek otázky alebo pripomienky k Vami poskytnutému súhlasu alebo týkajúcu sa problematiky ochrany osobných údajov, zavolajte na našu linku +421 268 207 334, použite našu e-mailovú adresu: [gdpr@155.sk](mailto:gdpr@155.sk) alebo nám napíšte na vyššie uvedenú korešpondenčnú adresu spoločnosti. S Vašími žiadosťami a dopytmi sa môžete obrátiť aj priamo na našu zodpovednú osobu: Bc. Patrik Kubala, e-mail: [patrik.kubala@155.sk](mailto:patrik.kubala@155.sk)

**Aké osobné údaje o Vás spracúvame?** Spracúvame nasledovné údaje: videozáznamy a profilové fotografie tváre a fotografie, videozáznamy z podujatí (teda obrazové, zvukové, obrazovo-zvukové záznamy zachytávajúce Vašu podobizeň alebo prejavy Vašej osobnej povahy), titul, meno, priezvisko. Vaše osobné údaje si vážime a prístupujeme k nim profesionálne a citlivo, tak aby sme vždy rešpektovali Vaše súkromie a práva dotknutej osoby. Pri tomto spracúvaní nevyužívame profilovanie.

**Z akých zdrojov pochádzajú osobné údaje?** Osobné údaje získavame priamo od Vás. Tieto osobné údaje uvádzate priamo vo formulári, v ktorom ste nám udelili súhlas alebo ich môžeme odvodiť z iných údajov, ktoré máme o Vás zaznamenané. Obrazové, zvukové a obrazovo-zvukové záznamy boli vyhotovené priamo na akciách a podujatiach organizovaných našou OS ZZS SR v súvislosti s Vašou účasťou na týchto podujatiach. Svojím pohybom v zreteľne označenom priestore snímanom označeným fotografom/kameramanom ste potvrdili súhlas s týmto spracúvaním osobných údajov. V prípade ak nesúhlasíte s konkrétnym vyhotovením fotografií, máte možnosť vyhnúť sa snímanému priestoru, prípadne kedykoľvek účinne namietat' proti vyhotovovaniu obrazového/obrazovo-zvukového záznamu alebo jeho osoby. V tomto prípade bude Vaša podobizeň anonymizovaná.

**Na aké účely ste poskytli svoj súhlas?** Súhlas ste poskytli aj na účely reklamy, propagácie a budovania dobrého mena OS ZZS SR a zverejňovania informácií o OS ZZS SR, o organizovaných podujatiach a aktivitách OS ZZS SR, ktoré zahŕňajú nasledujúce činnosti:

- vyhotovovanie alebo získavania fotografií a videozáznamov, ich zhromažďovanie na nosičoch osobných údajov (fyzické i dátové nosiče),
- usporadúvanie, uchovávanie, použitie v spojení s menom, priezviskom, alebo aj bez,
- sprístupňovanie a zverejňovanie prostredníctvom masmediálnej komunikácie na firemnom intranete, webovej stránke OS ZZS SR, tlačených materiáloch OS ZZS SR či zverejnenie v priestoroch OS ZZS SR.

Vami poskytnutý súhlas je dobrovoľný. Je však nevyhnutný na to, aby sme mohli budovať dobré meno spoločnosti a informovať verejnosť o našich cieľoch, aktivitách a podujatiach. Poskytnutie údajov nie je zmluvnou ani zákonnou požiadavkou.

**Kto okrem OS ZZS SR je ešte oprávnený spracúvať Vaše osobné údaje?** Pri spracúvaní Vašich osobných údajov využívame aj služby preverených a zmluvne zaviazaných externých obchodných partnerov, ktorí nám pomáhajú spracúvať a chrániť Vaše osobné údaje. Ide o tzv. príjemcov a sprostredkovateľov, ktorí pre OS ZZS SR hlavne vyvíjajú a udržiavajú systémy funkčné a bezpečné alebo nám dodávajú potrebné softvérové riešenia alebo iné služby, ktoré sú potrebné pre časť spracúvania Vašich osobných údajov na vyššie uvedené účely.

Konkrétne ide o nasledovných príjemcov Vašich osobných údajov: i) Microsoft Inc. pri internom využívaní cloudových služieb v rámci Office 365, ii) iné entity v rámci GSS poskytujúce služby našej spoločnosti ako naši sprostredkovatelia (administrátori a programátori webovej stránky, atď.).

Okrem toho sú príjemcami Vašich osobných údajov už len zamestnanci OS ZZS SR, ktorí sú pravidelne školení o postupoch zákonného a bezpečného spracúvania Vašich osobných údajov. Všetci príjemcovia sú právne zaviazaní dodržiavať o Vašich osobných údajoch mlčanlivosť.

**Ako dlho budeme spracúvať Vaše osobné údaje?** Vaše osobné údaje sú spracúvané počas 5 rokov odo dňa udelenia tohto súhlasu, resp. do odvolania Vášho súhlasu. Po uplynutí príslušného času budú Vaše osobné údaje vymazané, ale iba v rozsahu a na účely, na ktoré je podľa právnych predpisov potrebný súhlas. Pred uplynutím doby platnosti udeleného súhlasu Vás môžeme požiadať o predĺženie jeho platnosti.

**Aké sú Vaše práva pri spracúvaní osobných údajov?** Riadne spracúvanie a ochrana Vašich osobných údajov je pre OS ZZS SR prioritou. Pri spracúvaní osobných údajov môžete uplatniť nasledujúce práva:

**Právo na informácie o spracúvaní Vašich osobných údajov:** Informácie, ktoré môžete od nás získať, zahŕňajú najmä: identifikáciu a kontaktné údaje prevádzkovateľa a zodpovednej osoby, účely spracúvania, kategórie osobných údajov, kategórie príjemcov, informácie o prenose do tretích krajín a zárukách v prípade prenosu osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii, dobu uchovávania, výpočet Vašich práv, upozornenie na možnosť obrátiť sa na Úrad

na ochranu osobných údajov SR, zdroj spracovávaných osobných údajov, informácie o tom, či a ako dochádza k automatizovanému rozhodovaniu a profilovaniu.

**Právo na prístup k osobným údajom:** Máte právo na potvrdenie toho, či osobné údaje sú alebo nie sú spracúvané a ak áno, máte právo získať prístup k informáciám v zmysle predchádzajúceho bodu. Na základe osobitnej žiadosti máte právo na poskytnutie kópií spracúvaných osobných údajov.

**Právo na opravu:** Ak zistíte, že spracúvame Vaše neaktuálne alebo nepresné osobné údaje, prosím informujte nás o tom a zabezpečíme ich opravu.

**Právo na výmaz:** Za určitých právom stanovených okolností sme povinní Vaše osobné údaje na Váš pokyn vymazať (čl. 17 GDPR). Každá takáto žiadosť však podlieha individuálnemu hodnoteniu, pretože aj naša spoločnosť môže mať povinnosť alebo oprávnený záujem ponechať si osobné údaje.

**Právo na obmedzenie spracúvania:** Za určitých právom stanovených situácií máte právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov, ktoré sa Vás týkajú (čl. 18 GDPR).

**Právo na prenositeľnosť údajov:** Po splnení právom predpokladaných podmienok nás môžete požiadať, aby sme poskytli Vaše osobné údaje inejmu prevádzkovateľovi alebo Vám. Vaše osobné údaje potom v zodpovedajúcom formáte poskytneme Vami určenému subjektu, ak nám v tom nebudú brániť žiadne zákonné alebo iné významné technické prekážky (čl. 20 GDPR).

**Právo namietat':** Máte právo kedykoľvek namietat' proti spracúvaniu osobných údajov na účely priameho marketingu, vrátane profilovania v rozsahu v akom sa Vás týka. Ak zistíte alebo sa domnievate, že osobné údaje spracúvame v rozpore s ochranou vášho súkromného a osobného života alebo v rozpore s právnymi predpismi, spojte sa s nami a požiadajte nás o vysvetlenie alebo odstránenie nevhodného stavu. Námienu môžete tiež uplatniť aj priamo proti automatizovanému rozhodovaniu a profilovaniu. Povaha spracúvania, ktorú využívame, však nezakladá možnosť uplatniť právo namietat' podľa článku 21 GDPR.

**Právo podať sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov:** S Vaším podnetom alebo sťažnosťou o hľadom spracúvania osobných údajov sa môžete kedykoľvek obrátiť na dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27.

**Kedy bude vybavená moja žiadosť?** Pri vybavení Vašej žiadosti o výkon práva dotknutej osoby podľa GDPR Vás môžeme požiadať o dôveryhodné overenie Vašej totožnosti. Každá Vaša žiadosť o výkon práva dotknutej osoby doručená OS ZZS SR bude individuálne a kompetentne posúdená, pričom o výsledku Vás budeme vždy informovať najneskôr do jedného mesiaca od prijatia žiadosti. Proces vybavenia žiadosti spojenej s výkonom práva dotknutej osoby podľa GDPR je bezplatné. Ak je Vaša žiadosť zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná, najmä preto, že sa opakuje, sme oprávnení účtovať si primeraný poplatok, ktorý zohľadňuje administratívne náklady spojené s poskytnutím požadovaných informácií. Pri opakovanej žiadosti o poskytnutie kópií spracovávaných osobných údajov si vyhradzuje právo účtovať z tohto dôvodu primeraný poplatok za administratívne náklady.

V prípade, ak by sme Vašu žiadosť o výkon práva dotknutej osoby nevybavili podľa Vašej myšlienky v súlade s GDPR, máte možnosť podať sťažnosť dozornému orgánu ([www.dataprotection.gov.sk](http://www.dataprotection.gov.sk)) alebo uplatniť súdny prostriedok nápravy priamo na príslušnom všeobecnom súde.

**Dochádza k cezhraničnému prenosu Vašich osobných údajov?** Vaše osobné údaje sú spracúvané primárne len v rámci EÚ/EHP. Avšak pri používaní služieb Office 365 od spoločnosti Microsoft Inc. môže dochádzať k cezhraničnému prenosu osobných údajov do USA, ktoré majú vo všeobecnosti postavenie tretej krajiny nezabezpečujúcej primeranú úroveň ochrany osobných údajov. V týchto prípadoch sú však tieto cezhraničné prenosy zabezpečené certifikačným systémom Privacy Shield, takže prenosy majú podľa rozhodnutia Európskej komisie povahu cezhraničných prenosov do tretej krajiny, ktorá zaručuje primeranú úroveň ochrany osobných údajov.

**Ako môžete odvolať súhlas?** Súhlas je založený na princípe dobrovoľnosti a máte právo kedykoľvek svoj súhlas úplne alebo sčasti odvolať, a to (i) zaslaním e-mailu o odvolaní súhlasu na adresu [gdpr@155.sk](mailto:gdpr@155.sk), alebo (ii) zaslaním písomného oznámenia o odvolaní súhlasu na adresu OS ZZS SR. V prípade odvolania súhlasu bude spracúvanie osobných údajov založených na súhlase bezodkladne ukončené. Odvolaním súhlasu však nie je dotknutá zákonnosť spracúvania osobných údajov založeného na udelenom súhlase pred jeho odvolaním.

Vytvorili sme tieto Podmienky ochrany súkromia z dôvodu posilnenia dostatočnej transparentnosti a vysvetlenia základných pravidiel, ktoré dodržiavame pri ochrane súkromia a osobných údajov dotknutých osôb.

OS ZZS SR pravidelne reviduje a aktualizuje, pričom platí vždy aktuálna verzia Podmienok ochrany súkromia. Aktuálne verzia je vždy zverejnená na intranete spoločnosti.

Tieto Podmienky ochrany súkromia sú platné a účinné od 25.05.2018.