

Odborná príprava podľa čl. IV bod 3.5 Kontraktu na rok 2015 zahŕňa:

- a) zásady riadenia, koordinácie a vyhodnocovania činnosti záchranej zdravotnej služby
4 hodiny/osoba/rok
- b) spôsob zabezpečovania príjmu, vyhodnocovania a realizácie odozvy na tiesňové volanie
14 hodín/osoba/rok
- c) spôsob zabezpečovania hlasového a dátového prenosu informácií
4 hodiny/osoba/rok
- d) zásady koordinácie činností so záchrannými zložkami integrovaného záchranného systému, zásady riadenia a koordinácie činnosti pri riešení udalostí s hromadným postihnutím osôb
8 hodín/osoba/rok
- e) zásady krízovej intervencie a psychosociálnej prvej pomoci
7,5 hodiny/osoba/rok.

V devätnástich operátorských termínoch sa vzdeláva 356 operátorov záchranej zdravotnej služby a 8 vedúcich operátorov záchranej zdravotnej služby v samostatnom termíne. V jednom termíne príde na Stredisko odbornej prípravy 18 operátorov na vzdelávanie (kapacita ubytovania a kapacitná priepustnosť potrebnej techniky v multimedialnej učebni). Časová dotácia potrebná pre absolvovanie všetkých tém je 37,5 hodiny na osobu za rok. Približný rozpis tém uvedený vyššie. V každej – aj v medicínskej téme je vždy súčasťou aj spôsob príjmu, vyhodnocovania a realizácia odozvy na tiesňové volanie.

Do devätnástich operátorských termínov sa vždy prihlásia 1 – 2 lekári (23 lekárov operátorov záchranej zdravotnej služby momentálne v stave) a 4 vedúci lekári krajských operačných stredísk záchranej zdravotnej služby. Odborná tematická náplň (príloha č.3- Rozvrh hodín na rok 2015) sa každý rok mení v súvislosti s novými legislatívnymi normami, inováciami v medicínskych postupoch, podľa výsledkov analýzy vzdelávacích potrieb a iné.