



# PODMIENKY SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV A POLITIKA COOKIES

Vážení,

v záujme zabezpečenia spravodlivého a transparentného spracúvania Vašich osobných údajov Vám týmto poskytujeme podrobné informácie o tom, akým spôsobom zhromažďujeme a spracúvame osobné údaje v podmienkach našej organizácie a o tom, aké práva ako dotknutá osoba máte. Tým si zároveň v zmysle čl. 13 a 14 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej ako „**GDPR**“) voči Vám plníme informačnú povinnosť.

## I. Úvodné informácie

Prevádzkovateľom webovej stránky umiestnenej na doméne *155.sk* je Operačné stredisko záchranej zdravotnej služby Slovenskej republiky, Trnavská cesta 8/A, 821 08 Bratislava, príspevková organizácia, zriadená MZ SR dňa 15.07.2005 zriaďovacou listinou č. 18228 – 5/2005-SP v znení Rozhodnutia o zmene zriaďovacej listiny OS ZZS SR č. 15693-7/2006-SP z 29. 06. 2006 (ďalej aj len „**OS ZZS SR**“ alebo „**prevádzkovateľ**“).

Všetky odkazy na "naše", "nás", "my" alebo "organizácia" v rámci týchto podmienok a oznámenia opt-in sa považujú za odkazy na OS ZZS SR (t. j. riaditeľstvo aj jednotlivé krajské operačné strediská záchranej zdravotnej služby).

Tým, že nám poskytnete svoje osobné údaje prostredníctvom webovej stránky, akceptujete tieto naše podmienky ochrany osobných údajov a používania cookies a súhlasíte s tým, že môžeme zhromažďovať, používať a zverejňovať Vaše osobné údaje spôsobom, ako je uvedené v týchto podmienkach. Pokiaľ s týmito podmienkami nesúhlasíte, neposkytujte nám, prosím, svoje osobné údaje prostredníctvom našej webovej stránky na doméne *155.sk*.

## II. Čo sú osobné údaje?

Osobné údaje sú akákoľvek informácie o identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osobe. Identifikovateľná fyzická osoba označuje osobu, ktorej totožnosť je možné stanoviť (či už priamo alebo nepriamo) na základe identifikátora alebo kombinácie niekoľkých údajov, vrátane mena, priezviska, adresy, identifikačného čísla, či ďalších špecifik, ktoré sú špecifické pre fyzickú, psychologickú, genetickú, mentálnu, hospodársku, kultúrnu alebo spoločenskú totožnosť osoby. Napríklad meno, priezvisko, e-mailová adresa a telefónne číslo.



### III. Aké osobné údaje zhromažďujeme a na aké účely?

Používanie webovej stránky *155.sk* a jej podstránok je vo väčšine prípadov anonymné, t. j. bez toho, aby ste nám poskytovali akékoľvek informácie či svoje osobné údaje. Na našich internetových stránkach spracúvame iba tie osobné údaje, ktoré nám poskytujete, keď sa na nás obrátite prostredníctvom formulárov zverejnených na našich internetových stránkach.

#### (I) Kategórie dotknutých osôb, typy osobných údajov, účely, právne základy ich spracúvania a oprávnené záujmy prevádzkovateľa:

Dotknutými osobami, t.j. fyzickými osobami, ktorých osobné údaje v rámci internetovej stránky a jej podstránok zhromažďujeme a spracúvame teda sú:

- (i) *vlastník alebo držiteľ externého defibrilátora (ďalej aj len „AED“);*
- (ii) *kontaktné osoby vlastníka alebo držiteľa AED.*

*Ad (i)*

Prevádzkovateľ zhromažďuje informácie a spracováva osobné údaje dotknutej osoby – vlastníka alebo držiteľa AED na účely:

- a) **vedenia v databáze poskytovateľov AED pre prípad záchrany pacientov, umiestnenia AED na mape AED prevádzkovej OS ZZS SR, kontaktovania pre účely využitia AED pri záchrane pacienta a overenia údajov poskytnutých v rámci registračného formulára, funkčnosti elektród AED, umiestnenia AED a pod.,** a to na právnom základe *informovaného súhlasu vlastníka so spracovaním jeho osobných údajov (čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR)*

Typ spracovávaných osobných údajov: meno, priezvisko, adresa, telefón, e-mailová adresa, získané od vlastníka alebo držiteľa AED.

*Ad (ii)*

Prevádzkovateľ zhromažďuje informácie a spracováva osobné údaje dotknutej osoby - kontaktné osoby vlastníka alebo držiteľa AED na účely:

- a) **kontaktovania poskytovateľa AED pre účely využitia AED pri záchrane pacienta, overenia údajov poskytnutých v rámci registračného formulára, funkčnosti elektród AED, umiestnenia AED a pod.,** a to na právnom základe *informovaného súhlasu vlastníka so spracovaním jeho osobných údajov (čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR)* alebo *oprávneného záujmu overiť funkčnosť a vhodnosť AED, prípadne riešiť ďalšie prevádzkové otázky týkajúce sa AED a tak zabezpečiť verejnú ochranu života a zdravia (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR)*

Typ spracovávaných osobných údajov: meno, priezvisko, telefón, získané od spoločnosti alebo organizácie poskytujúcej defibrilátor.



### (II) Poučenie o povinnosti/dobrovoľnosti poskytnúť požadované osobné údaje:

Pre všetky procesy spracúvania osobných údajov, v ktorých ste udelili svoj súhlas, máte právo kedykoľvek svoj súhlas odvolať bez akéhokoľvek nepriaznivého vplyvu na akýkoľvek kontakt, ktorý s nami môžete mať.

V prípade, ak je právnym základom pre spracúvanie Vašich osobných údajov prevaha našich oprávnených záujmov a využívame na spracúvanie Vašich osobných údajov právny základ podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR, ste povinní toto spracúvanie strpieť, ale máte voči nemu právo podať námietku. Viac sa o tomto práve dozviete v osobitnej časti nižšie.

### (III) Doba uchovávanía:

Osobné údaje budú spracovávané iba po dobu, ktorá je nevyhnutná vzhľadom k účelu ich spracovania, na ktorý boli získané alebo na akékoľvek iné s tým súvisiace a povolené účely. Uvedené znamená, že pokiaľ sú osobné údaje určené na dva účely, uchováme ich, kým lehota na realizáciu neskoršieho nevyprší, pričom Vaše osobné údaje prestaneme používať na účel, ktorého lehota vyprší skôr.

Nami aplikované lehoty pre uchovávanie údajov závisia od našich potrieb a príslušných právnych predpisov. Vaše osobné údaje získané na základe súhlasu spracúvame počas lehoty platnosti súhlasu, resp. do odvolania súhlasu.

To znamená, že prevádzkovateľ zabezpečí výmaz osobných údajov bez zbytočného odkladu po tom, ako:

- boli naplnené všetky účely spracúvania spracovania, na ktoré dal vlastník AED súhlas, ak spracúvanie prebiehalo na základe súhlasu dotknutej osoby,
- uplynula lehota, na ktorý bol súhlas udelený alebo dotknutá osoba svoj súhlas odvolala,
- bolo vyhovené žiadosti dotknutej osoby o výmaz osobných údajov a bol naplnený niektorý z dôvodov odôvodňujúcich vyhovenie tejto žiadosti;
- boli vysporiadané všetky príslušné práva a povinnosti medzi dotknutou osobou a OS ZZS SR;

a súčasne zanikli všetky povinnosti prevádzkovateľa stanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi, ktoré si vyžadujú uchovávanie osobných údajov dotknutých osôb (najmä na účely archivácie vo verejnom záujme, výkonu daňovej kontroly a pod.), alebo ktoré by bez ich uchovania nebolo možné splniť.

Záznamy, ktoré už nie sú potrebné, sú nezvratne anonymizované (nie je možné priradiť ich ku konkrétnej osobe a môžu byť ďalej uchovávané) alebo bezpečne vymazané či skartované.

Akékoľvek náhodne získané osobné údaje v žiadnom prípade ďalej systematicky nespracúvame na žiadny účel vymedzený našou spoločnosťou. Ak je to možné informujeme dotknutú osobu, ktorej náhodne získané osobné údaje patria o ich náhodnom získaní a podľa povahy prípadu jej poskytneme potrebnú súčinnosť vedúcu k obnoveniu kontroly nad jej osobnými údajmi. Ihneď po týchto nevyhnutných úkonoch smerujúcich k vyriešeniu situácie všetky náhodne získané osobné údaje bezodkladne bezpečným spôsobom zlikvidujeme.



## IV. Používame cookies?

Na našich webových stránkach využívame súbory cookies na rôzne účely. Cookies sú malé súbory, ktoré sú pri návšteve našich stránok prenesené do Vášho prehliadača alebo na pevný disk vo Vašom počítači, smartphone alebo inom prístroji umožňujúcom prístup na internet cez webový prehliadač za predpokladu, že mu to povolíte. Cookies umožňujú prevádzkovateľom stránky alebo poskytovateľom služieb rozpoznať prehliadač a zachytiť a pamätať si určité informácie.

### (I) Aké cookies využívame a na aké účely?

Na webovej stránke *155.sk* v súčasnosti používame len súbor PHPSESSID, ktorý sa používa na informovanie prevádzkovateľa webovej stránky o každej návšteve webových stránok a na umožnenie základnej funkčnosti stránok. Tento súbor cookies nezbiera žiadne osobné údaje. Trvá len počas návštevy používateľa, pričom sa vymaže ihneď ako návštevník zatvorí webový prehliadač.

### (II) Ako môžem uloženie cookies povoliť/blokovať?

Súbory cookies máte možnosť prijať kliknutím na push up notifikáciu pri prvej návšteve nášho webu. Zároveň ich môžete kedykoľvek odmietnuť pomocou nastavenia vo Vašom prehliadači. Ak ste súbory cookies nepovolili, nebudete môcť pravdepodobne používať všetky interaktívne funkcie našich webových stránok. V prípade, že sa rozhodnete ukladať súbory cookies, postupujte podľa návodu Vami používaného prehliadača. Ďalšie informácie o týchto funkciách nájdete v pokynoch prehliadača alebo na obrazovke nápovede.

## V. Poskytovanie informácií. Kto je príjemcom Vašich osobných údajov?

Osobné údaje dotknutej osoby nie sú sprístupňované tretím osobám bez Vášho súhlasu, okrem prípadov, ak túto povinnosť ukladá osobitný právny predpis.

Pri spracúvaní Vašich osobných údajov využívame služby preverených a zmluvne zaviazaných externých obchodných partnerov, ktorí nám pomáhajú spracúvať a chrániť Vaše osobné údaje. Ide o tzv. príjemcov a sprostredkovateľov (viď čl. 4 GDPR), ktorí sú oprávnení spracúvať osobné údaje len v rozsahu a za podmienok dojednaných s prevádzkovateľom v samostatnej písomnej zmluve.

Osobné údaje dotknutej osoby sú poskytované nasledovným príjemcom:

- spoločnosti poskytujúcej hosting a databázový server pre stránku *155.sk* (WebHouse, s.r.o.);
- súdom, iným orgánom verejnej správy a iným orgánom štátu, ak je to potrebné na uplatnenie práv prevádzkovateľa voči dotknutej osobe alebo splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa,
- tretím osobám, ktoré budú na základe poverenia prevádzkovateľa konať v jeho mene pri poskytovaní služieb alebo pri výkone inej činnosti súvisiacej s poskytovaním služieb, a to na účely poskytovania služieb a v súvislosti s ich poskytovaním a pod.



Oprávnenými osobami na získavanie a spracúvanie osobných údajov sú (i) interní zamestnanci a (ii) externí spolupracovníci prevádzkovateľa.

Pokiaľ vyššie uvedené subjekty sídlia mimo EÚ/EHS, zabezpečíme, aby boli prijaté primerané záruky ochrany Vašich osobných údajov v zmysle čl. 44 a nasl. GDPR. Na základe Vašej žiadosti zaslanej na adresy v časti Kontaktné údaje Vám poskytneme zoznam našich dodávateľov.

### Sú Vaše osobné údaje prenesené mimo EÚ?

Vaše osobné údaje sú spracúvané primárne len v rámci Európskej únie a Európskeho hospodárskeho priestoru. Avšak pri používaní služieb Office 365 od spoločnosti Microsoft Inc. môže dochádzať k cezhraničnému prenosu osobných údajov do USA, ktoré majú vo všeobecnosti postavenie tretej krajiny nezabezpečujúcej primeranú úroveň ochrany osobných údajov. V týchto prípadoch sú však tieto cezhraničné prenosi zabezpečené certifikačným systémom Privacy Shield, takže prenosi majú podľa rozhodnutia Európskej komisie povahu cezhraničných prenosov do tretej krajiny, ktorá zaručuje primeranú úroveň ochrany osobných údajov.

## VI. Vaše práva

### (I) Právo na prístup, opravu alebo vymazanie osobných údajov, právo na obmedzenie spracovania, právo namietať a právo na prenos údajov

S účinnosťou od 25. mája 2018 máte k dispozícii nové práva, ktoré by Vám mali poskytnúť efektívnejšiu kontrolu a prehľad o Vašich osobných údajoch, ktoré spracúva naša spoločnosť ako prevádzkovateľ.

Konkrétne ide o právo na prístup k údajom (článok 15 GDPR), právo na opravu (článok 16 GDPR), právo na vymazanie (článok 17 GDPR), právo na obmedzenie spracúvania (článok 18 GDPR), právo na prenosnosť údajov (článok 20 GDPR), právo namietať spracúvanie Vašich osobných údajov (článok 21 GDPR) a právo napadnúť rozhodnutie spoločnosti založené na automatizovanom spracúvaní Vašich osobných údajov, ktoré je spojené s právom vyjadriť k tomuto rozhodnutiu Vaše stanovisko a žiadať od spoločnosti preskúmania takéhoto rozhodnutia s ľudským zásahom (článok 22 GDPR).

Ak tak chcete urobiť, prosím kontaktujte nás prostredníctvom kontaktných údajov uvedených v sekcii *Kontaktujte nás* nižšie. Je však potrebné Vás zároveň upozorniť, že na výkon týchto práv sa vzťahujú určité výnimky, a preto ich nebudete môcť uplatniť vo všetkých situáciách.

### (II) Ako a kde podať Vašu žiadosť?

Každá žiadosť o výkon práva dotknutej osoby podľa GDPR môže byť uplatnená (i) na základe písomnej a vlastnoručne podpísanej žiadosti zaslanej na adresu sídla spoločnosti OS ZZS SR, (ii) elektronickou poštou s dôveryhodným elektronickým podpisom na e-mailovej adrese spoločnosti OS ZZS SR, (iii) osobne v sídle spoločnosti OS ZZS SR alebo (iv) akýmkoľvek iným spôsobom. Zo žiadosti by mala byť zrejmá Vaša identita a právo, o ktorého výkon nás žiadate.

Dovoľujeme si Vás upozorniť, že pri vybavovaní Vašej žiadosti o výkon práva dotknutej osoby podľa GDPR a ostatných príslušných právnych predpisov na ochranu osobných údajov Vás môžeme požiadať o





dôveryhodné overenie Vašej totožnosti, a to najmä v prípade, ak budete žiadať o výkon svojho práva iným spôsobom ako písomným listom s vlastnoručným podpisom, elektronickou poštou s dôveryhodným elektronickým podpisom alebo osobne v sídle OS ZZS SR (t. j. napr. v prípadoch bežných e-mailových žiadostí alebo telefonátov).

### (III) Ako a kedy bude vybavená Vaša žiadosť?

Každá Vaša žiadosť o výkon práva dotknutej osoby doručená OS ZZS SR bude individuálne a kompetentne posúdená, pričom o výsledku Vás budeme vždy informovať najneskôr do jedného (1) mesiaca od prijatia žiadosti. Proces vybavenia žiadosti spojenej s výkonom práva dotknutej osoby podľa GDPR a ostatných príslušných právnych predpisov na ochranu osobných údajov je bezplatné.

Ak je Vaša žiadosť zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná, najmä preto, že sa opakuje, sme oprávnení účtovať si primeraný poplatok, ktorý zohľadňuje administratívne náklady spojené s poskytnutím požadovaných informácií. Pri opakovanej žiadosti o poskytnutie kópií spracovávaných osobných údajov si vyhradzuje právo účtovať z tohto dôvodu primeraný poplatok za administratívne náklady.

V prípade, ak naša spoločnosť nebude príslušná na posúdenie Vašej žiadosti o výkon práva dotknutej osoby, bude Vaša žiadosť bezodkladne postúpená príslušnému prevádzkovateľovi.

V prípade, ak by sme Vašu žiadosť o výkon práva dotknutej osoby nevybavili podľa Vašej mienky v súlade s GDPR máte možnosť podať sťažnosť dozornému orgánu alebo uplatniť súdny prostriedok nápravy priamo na príslušnom súde.

### (IV) Odvolanie súhlasu

V prípade, že sme vás požiadali o súhlas so spracúvaním osobných údajov, ktoré o vás uchováваме, môžete svoj súhlas kedykoľvek odvolať bez toho, aby ste ovplyvnili zákonnosť spracúvania na základe súhlasu pred jeho odvolaním. Ak tak chcete urobiť, prosím kontaktujte nás prostredníctvom kontaktných údajov uvedených v sekcii *Kontaktujte nás* nižšie.

### (V) Sťažnosť

Máte právo podať sťažnosť na dozorný orgán na ochranu osobných údajov na lokálnej úrovni zaslaním svojej žiadosti na Úrad na ochranu osobných údajov SR, kontakt nájdete na <https://dataprotection.gov.sk/uoou/>.

## VII. Užívatelia do 16 rokov

Naše webová stránka a služby sú určené pre ľudí, ktorí majú aspoň 16 rokov alebo sú starší. Z uvedeného dôvodu nebudeme zhromažďovať nijaké osobné údaje od osôb mladších ako 16 rokov.



## VIII. Online ochrana súkromia

Tieto podmienky spracovania osobných údajov sa vzťahujú len na informácie a osobné údaje zhromaždené prostredníctvom našej internetovej stránky a jej podstránok a nie na informácie a osobné údaje zhromaždené v režime offline.

## IX. Zmeny podmienok ochrany osobných údajov a politiky cookies

Vyhradzujeme si právo tieto podmienky podľa potreby kedykoľvek upraviť či doplniť.

Tieto podmienky, prosím, pravidelne kontrolujte, aby ste boli informovaní o prípadných zmenách. Vždy platí verzia zverejnená aktuálne na internetovej stránke [www.155.sk](http://www.155.sk).

Tieto podmienky boli naposledy upravené dňa 25.05.2018.

## X. Kontaktujte Nás

Ak máte akékoľvek pripomienky, otázky či žiadosti týkajúce sa používania Vašich osobných údajov, alebo ak máte akúkoľvek otázku týkajúcu sa týchto podmienok o ochrane osobných údajov a použitia súborov cookies, kontaktujte nás prosím na:

E-mailová adresa: [gdpr@155.sk](mailto:gdpr@155.sk)

Korešpondenčná adresa: Operačné stredisko záchranej zdravotnej služby Slovenskej republiky,  
Trnavská cesta 8/A. 821 08 Bratislava

Vaše otázky a návrhy týkajúce sa týchto podmienok či ochrany osobných údajov vždy radi uvítame.